

# Persondatapolitik

Ejeroplysninger

RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS

CVR: 77270612

Møllevænget 13, Ramløse

3200 Helsingø

Telefon: 48798911

Email: ramlose-jernhandel@mail.dk

## Privatlivspolitik

Ved at benytte Ramloese-jernhandel-nordsjaelland.dk accepterer du, at RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS behandler dine personoplysninger og cookies i henhold til nedenstående data- og cookiepolitik. Cookies bruges til få Ramloese-jernhandel-nordsjaelland.dk til at fungere. Vi bruger bl.a. cookies til at gøre det muligt at lægge varer i kurven, logge ind og til at forbedre vores website.

## Kort om Privatlivs- og persondatapolitik

Denne privatlivs- og persondatapolitik er sammenfattet for bedre at kunne oplyse dig som kunde om, hvilke persondata RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS behandler, og hvordan vi behandler dem – persondata skal forstås som al person henførbart data.

RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS respekterer alle ønsker om hemmeligholdelse af personlige oplysninger, som afgives online og er opmærksomme på behovet for hensigtsmæssig beskyttelse og forsvarlig behandling af alle personlige oplysninger, som vi modtager.

Hvis ikke nedenstående persondatapolitik kan accepteres, forbeholder RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS sig retten til at afvise ordre og andre henvendelser, da en manglende accept kan medføre at RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS ikke kan servicere forholdet, som ellers er påkrævet via gældende lovgivning.

## Personoplysninger

Personoplysninger dækker alle data, der kan bruges til at identificere personer, herunder men ikke begrænset til for-, mellem- og efternavn, alder, køn, stilling, privatadresse eller anden fysisk adresse, e-mailadresse eller andre kontaktoplysninger, uanset om de vedrører vedkommendes private bopæl eller arbejdsplads.

Ligeledes indeholder personoplysninger også data som adfærd, købshistorik, økonomiske oplysninger mv., der alle benyttes i opretholdelse af kunde- og leverandørforholdet mellem kunder og RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS.

## Hvilke personoplysninger indsamler og behandler vi?

Du kan tilgå Ramloese-jernhandel-nordsjaelland.dk uden at oplyse os om dine persondata. Ved tilgang til hjemmesiden uddeles der et ID til din session. Dette kan ikke identificere dig som person.

RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS har brug for en række personoplysninger for at kunne handle med dig og din virksomhed, opretholde servicering af kundeforholdet samt markedsføre produkter og ydelser. Visse oplysninger indsamles og behandles også efter lovkrav i henhold til hvidvasknings- og bogføringsloven.

Nedenstående oplysninger kan blive indsamlet og behandlet, når du besøger Ramloese-jernhandel-nordsjaelland.dk;

E-mailadresse, for- og efternavn, adresse, telefonnummer, alder, køn, tekniske detaljer (IP-adresser inkluderet), adfærd (inkluderet: besøgte URL, event triggers, handlinger såsom klik, åbningsrater, log-in, tid på hver side mv.), geografiske data samt data der måtte være nødvendige for gennemførelse af en handel.

## **RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS indsamler og behandler oplysninger om dig, når du:**

Opretter en konto

Foretager køb

Sender forespørgsler, klager og/eller interagerer med RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS på anden vis

Tilmelder dig og/eller interagerer med online markedsføringsmaterialer (herunder med ikke begrænset til nyhedsbreve, sms- og notifikationer, annoncer på tredjepartshjemmesider eller lignende)

Afgiver personoplysninger på anden vis til RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS

RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS indsamler kun de personoplysninger, der er nødvendige for at levere en ydelse eller et produkt, markedsføre ydelser og produkter eller behandle forespørgsler.

RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS indsamler og/eller køber ikke personhenførbare oplysninger fra tredjemand.

RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS benytter anerkendte kortindløbere til evt. håndtering af online korttransaktioner og opbevarer ikke informationer om betalingskort. Bemærk at ved fakturering opbevares fakturerings- og bankoplysninger i henhold til gældende love på området herunder hvidvasknings- og bogføringsloven.

## **Hvordan bruger vi dine oplysninger?**

Vi kan gøre brug af den indsamlede information på følgende måder:

Til at personalisere din oplevelse på mail og hjemmeside gennem personlige anbefalinger på baggrund af købshistorik

Til at forbedre Ramloese-jernhandel-nordsjaelland.dk og markedsføring fra RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS

Til at kunne servicere dig bedre ved henvendelse til kundeservice

Til at administrere konkurrencer, kundeundersøgelser mv.

Til hurtigst muligt at kunne håndtere dine ordre

Til at indhente produkt- og trustpilot anmeldelser

Til opfølgning på henvendelser

Til generel markedsføring

## **Hvordan beskytter vi dine informationer?**

Vores hjemmeside scannes løbende for sikkerhedsbrister og svagheder, for at vi hurtigst muligt kan udelukke potentielle datalækager og dermed gøre vores hjemmeside så sikker som muligt. Ligeledes scannes der regelmæssigt for malware.

Dine personlige oplysninger opbevares på sikrede netværk og kan kun tilgås af en begrænset mængde medarbejdere med rettigheder til denne type information. Disse er desuden underlagt vores persondatapolitik, der sikrer dine rettigheder og sikrer overholdelse af gældende lovgivning på området.

I tilføjelse af ovenstående behandles eventuelle sensitive- og betalingsinformationer på krypterede servere, der ikke kan tilgås udefra.

Kreditkortinformationer behandles af kortindløser og kan ikke tilgås af hverken RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS eller ansatte hos kortindløser.

Disse transaktioner opbevares ikke på interne servere og behandles på intet tidspunkt af RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS selv.

## **Hvem videregiver vi personoplysninger til?**

### **Personoplysninger afgivet på Ramloese-jernhandel-nordsjaelland.dk eller via telefonisk kontakt videregives kun til:**

Interne afdelinger / personale

Betroede tredjemænd der er nødvendige for opfyldelse af aftaler om levering, betaling og servicering herunder inkasso og retslige instanser

Forretningspartnere med henblik på at vedligeholde din konto og/eller markedsføring.

For at kunne give den bedst mulige oplevelse på RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS hjemmesider fører vi statistik over, hvordan brugerne anvender siderne. Statistikken anvendes udelukkende i anonymiseret form f.eks. til at se, hvilke sider og hvilket indhold brugerne interagerer med.

RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS kan anvende Google Analytics til indsamling af besøgsstatistik og videregiver i den forbindelse IP-adresser til Google Analytics. Privatlivsvilkårene for Google Analytics accepteres ved besøg på Ramloese-jernhandel-nordsjaelland.dk og kan findes her:[www.google.com/privacy](http://www.google.com/privacy)

Blandt RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS og alle forretningspartnere og leverandører forefindes en databehandleraftale, der til hver en tid skal sikre brugernes og kundernes interesser. Disse aftaler kan til hver en tid fremvises på anmodning.

## **Hvor lagres dine personoplysninger?**

Dine oplysninger lagres på servere i EU. Nogle personoplysninger administreres af en tredjemand (databehandler), som opbevarer og behandler personoplysninger på RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS i henhold til denne datapolitik og den gældende lovgivning om beskyttelse af persondata.

Ønsker du på noget tidspunkt at afmelde evt. nyhedsbreve, kan du følge instruktionerne i bunden af hver email.

Har du imidlertid problemer med at afmelde dig, kan vores kundeservice kontaktes via nedenstående kontaktoplysninger.

Telefon: 48798911 eller Email: [ramlose-jernhandel@mail.dk](mailto:ramlose-jernhandel@mail.dk)

Ved afmelding af markedsføring fra RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS slettes alle tilsagn du har afgivet til os. Disse kan ikke genskabes, og ønsker du på noget tidspunkt indsigt i, hvad vi tidligere har sendt dig, tidligere tilbud eller lignende, gør vi opmærksom på, at disse ikke kan genskabes.

## Hvor længe opbevares dine personoplysninger?

Ved et aktivt kundeforhold, opbevares dine data så længe som nødvendigt, for at vi kan servicere dig. Afbrydes kundeforholdet, opbevares dine data op mod to år, alt efter karakteren af dataene.

Du kan til hver en tid bede om indsigt eller sletning af dine data. Af anden lovgivning (hhv. bogførings- og hvidvaskningsloven) bevares alle transaktionelle data, inkl. kontakt- og firmaoplysninger i fem år.

## Datalækage

Vi tager sikkerhedsbrud og datalækage meget alvorligt. Ved mistanke om datalækage fra RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS interne servere eller hos eksterne partnere iværksættes en række initiativer, der skal sikre vores kunder og brugere bedst muligt.

Dette indebærer blandt andet afdækning af den potentielle skades omfang, meddelelse til potentielt ramte kunder og brugere, meddelelse til Datatilsynet samt handlinger, der skal forsøge at inddæmme omfanget af skaderne.

Har vi mistanke om datalækage fra RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS eller dennes eksterne partnere, vil alle implicerede, herunder også brugeren, blive informeret herom indenfor 72 timer. Har du mistanke om, at dine data er lækket fra RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS, bedes du til hver en tid tage kontakt til os.

## Adgang til oplysninger

Du kan altid ændre i dine kontooplysninger og interesseområder og herunder angive, om du ønsker, at vi skal kontakte dig i forbindelse med tilbud på varer eller serviceydelser eller framelde dig nyhedsbreve.

Du kan få oplyst, hvilke oplysninger vi har registreret om dig. Hvis du ønsker at modtage en kopi af disse oplysninger, bedes du kontakte os.

Såfremt du ønsker alle data slettet, bedes du kontakte os.

Bemærk! Når først alle data er slettede, kan disse ikke genskabes. Data der kræves opbevaret ift. lovgivning kan ikke slettes på anmodning.

## Revision

Vi reviderer løbende vores processer for databehandling. Denne politik opdateres en gang årligt.

Kontakt, ændring og opdatering af persondatapolitikken

RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS forpligter sig til løbende at opfylde lovgivningens krav til beskyttelse af privatlivets fred.

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til vores datapolitik, eller til hvordan vi bruger dine personoplysninger, bedes du kontakte vores kundeservice.

Ønsker du på noget tidspunkt at afmelde vores nyhedsbreve, kan du følge instruktionerne i bunden af hver email. Har du imidlertid problemer med at afmelde dig, kan vores kundeservice kontaktes via nedenstående kontaktoplysninger.

Ved afmelding af markedsføring fra RAMLØSE JERNHANDEL. RAMLØSE ApS slettes alle tilsagn du har afgivet til os. Disse kan ikke genskabes, og ønsker du på noget tidspunkt indsigt i, hvad vi tidligere har sendt dig, tidligere tilbud eller lignende, gør vi opmærksom på, at disse ikke kan genskabes.